



## **HARAP MEMBACA KETENTUAN PENGGUNAAN PLATFORM KLIKDATAKU.COM INI DENGAN SEKSAMA.**

Ketentuan Penggunaan ini adalah perjanjian antara Anda (“**Pelanggan**”) dengan **klikDATAKU.COM**, yang mengatur mengenai akses dan penggunaan Anda atas aplikasi, website, konten, produk dan layanan yang diberikan oleh Kami dan/atau Afiliasi Kami (selanjutnya disebut sebagai “**Platform**”). Ketentuan Penggunaan ini terdiri dari dan harus dibaca sebagai suatu kesatuan dengan dokumen-dokumen berikut:

- J Ketentuan Penggunaan Platform klikDATAKU.COM ini;
- J Ketentuan Penggunaan Spesifik Produk;
- J Perjanjian Penggunaan Produk / Formulir Berlangganan (Subscription Form) (selanjutnya disebut sebagai “**PKS**”); dan
- J Kebijakan Privasi.

Dengan mengakses Platform, atau membuat Akun klikDATAKU.COM (sebagaimana didefinisikan di bawah) atau menggunakan Produk (sebagaimana didefinisikan di bawah), maka Anda menyatakan menyetujui untuk terikat pada Ketentuan Penggunaan ini.

Ketentuan Penggunaan ini dapat diubah atau diperbarui sebagian atau sepenuhnya dari waktu ke waktu oleh klikDATAKU.COM. Kami menghimbau agar Anda memeriksa Platform dari waktu ke waktu. Dengan terus mengakses Platform atau menggunakan Produk, maka Anda dianggap telah menyetujui Ketentuan Penggunaan ini beserta semua perubahannya sebagaimana terkait.

Jika Anda tidak ingin terikat oleh Ketentuan Penggunaan ini, maka Anda dapat berhenti mengakses Platform dan/atau tidak melanjutkan menggunakan Produk.

### **1. Definisi**

"**Afiliasi**" berarti entitas manapun yang secara langsung atau tidak langsung mengendalikan, dikendalikan oleh, atau berada di bawah kendali yang sama dengan pihak dalam Ketentuan Penggunaan ini.

"**Anda**," berarti Pelanggan yang terikat hubungan hukum dengan KlikDATAKU.COM.

"**Akun Pengguna Akhir**" berarti akun yang di-host oleh KlikDATAKU.COM yang dibuat oleh Pemilik Akun klikDATAKU.COM agar Pengguna Akhir dapat menggunakan Produk.

"**Data Pribadi**" berarti informasi apa pun yang berkaitan dengan individu yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi sebagai data pribadi berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi yang berlaku.

"**Informasi Rahasia**" berarti semua informasi rahasia yang diungkapkan oleh pihak dan Afiliasinya ("**Pihak Pengungkap**") kepada pihak lain ("**Pihak Penerima**"), baik secara lisan maupun tertulis, yang ditetapkan sebagai rahasia atau dianggap rahasia oleh orang yang wajar. Informasi Rahasia mencakup semua informasi mengenai: pelanggan dan calon pelanggan Pihak Pengungkap, produk

yang lalu, saat ini atau diusulkan, rencana pemasaran, desain teknik dan desain lainnya, data teknis, rencana bisnis, peluang bisnis, keuangan, penelitian, pengembangan, dan syarat dan ketentuan Ketentuan Penggunaan ini. Informasi Rahasia tidak termasuk informasi yang (i) sudah atau menjadi umum diketahui oleh publik tanpa pelanggaran kewajiban apa pun kepada Pihak Pengungkap, (ii) diketahui oleh Pihak Penerima sebelum diungkapkan oleh Pihak Pengungkap tanpa pelanggaran kewajiban apa pun kepada Pihak Pengungkap, (iii) diterima dari pihak ketiga tanpa pelanggaran kewajiban apapun kepada Pihak Pengungkap, atau (iv) dikembangkan secara independen oleh Pihak Penerima. Tunduk pada pengecualian di atas, data pelanggan akan dianggap sebagai Informasi Rahasia berdasarkan Ketentuan Penggunaan ini terlepas dari apakah ditetapkan sebagai rahasia atau tidak.

"**Kebijakan Privasi**" berarti Kebijakan Privasi klikDATAKU.com yang tersedia di <https://klikDATAKU.COM.com/privacy/>, sebagaimana diperbarui oleh kami dari waktu ke waktu.

"**Ketentuan Penggunaan Spesifik Produk**" berarti ketentuan tambahan atas setiap Produk yang digunakan oleh Pelanggan yang dapat ditemukan di <https://klikDATAKU.com/persyaratan-layanan/>.

"**KlikDATAKU.COM**," atau "**Kami**," berarti **PT. Solusi Piranti Utama**.

"**Mitra Pihak Ketiga**" berarti pihak ketiga yang bekerjasama dengan Kami dalam memberikan layanan kepada Anda.

"**Pemilik Akun KlikDATAKU.COM**" berarti Pelanggan yang melakukan pendaftaran untuk membuat akun pada Platform dan bertanggung jawab atas informasi yang diberikan untuk membuat Akun klikDATAKU.COM, keamanan kata sandinya, dan penggunaan Akun klikDATAKU.COM-nya.

"**Pengguna Akhir**" berarti individu yang diizinkan oleh Pemilik Akun klikDATAKU.COM untuk mengakses Platform dan/atau menggunakan Produk dan dikelola oleh Super Admin.

"**PKS**" berarti perjanjian penggunaan produk atau formulir berlangganan (subscription form) yang ditandatangani dan disetujui oleh Anda dan KlikDATAKU.COM untuk menggunakan Produk.

"**Produk**" berarti berbagai produk yang dikembangkan, dimiliki dan/atau diberikan oleh KlikDATAKU.COM dan/atau Afiliasinya yang disediakan melalui Platform untuk dapat Anda gunakan.

"**Super Admin**" atau "**Admin**" berarti karyawan, perwakilan, konsultan, kontraktor atau agen Anda yang diberi wewenang untuk mengakses Akun klikDATAKU.COM Anda dan/atau mengoperasikan/mengelola Produk.

## **2. Pembukaan Akun dan Penggunaan**

1. Untuk dapat mengakses Platform dan/atau menggunakan Produk, Anda harus mendaftar untuk membuat akun ("**Akun klikDATAKU.COM**").
2. Kami memiliki diskresi tunggal untuk menolak pendaftaran Anda, menghentikan sementara (freeze) atau membatalkan Akun KlikDATAKU.COM yang ada, termasuk namun tidak terbatas pada adanya indikasi atau Kami mempunyai alasan yang cukup untuk menduga adanya kecurangan, penipuan, pelanggaran Ketentuan Penggunaan, pelanggaran atas peraturan yang berlaku, atau tindakan lain yang tidak wajar atau mencurigakan, termasuk belum dipenuhinya kewajiban Anda kepada Kami.

3. Pemilik Akun klikDATAKU.COM memiliki kewenangan untuk menentukan Super Admin, Admin, dan pengguna untuk menggunakan dan mengakses Platform dan/atau Produk (sebagaimana relevan). Pemilik Akun klikDATAKU.COM akan selalu dan senantiasa bertanggung jawab atas Akun klikDATAKU.COMnya dan termasuk atas setiap tindakan apapun terjadi di Akun klikDATAKU.COMnya, baik yang dilakukannya sendiri ataupun atas kegiatan yang dilakukan Super Admin, Admin, dan pengguna Produk.
4. Anda menjamin dan memastikan bahwa:
  - a. Anda adalah pihak yang sah untuk melakukan tindakan hukum, baik pembuatan Akun KlikDATAKU.COM dan melakukan berbagai kegiatan melalui atau dengan Akun KlikDATAKU.COM Anda;
  - b. Anda merupakan pihak yang cakap hukum dan memiliki kapasitas hukum untuk terikat dengan Ketentuan Penggunaan ini, baik telah berusia minimal 18 tahun atau sudah menikah dan tidak berada di bawah perwalian atau pengampuan. Jika Anda adalah perseorangan dan berusia di bawah 18 tahun atau belum menikah dan berada di bawah pengampuan, Anda akan kami anggap telah mendapatkan izin dari salah satu orang tua atau wali yang sah untuk membuka sebuah akun, dan orang tua atau wali yang sah tersebut harus menyetujui persyaratan Platform dan/atau Produk ini;
  - c. Anda hanya menggunakan Akun KlikDATAKU.COM Anda oleh Anda sendiri dan tidak akan mengalihkan kepada orang lain, kecuali berdasarkan persetujuan dari klikDATAKU.COM;
  - d. Anda hanya akan menggunakan Platform dan/atau Produk untuk tujuan menjalankan aktivitas bisnis secara sah, sesuai tujuan yang diizinkan, taat pada ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
  - e. Anda bertanggung jawab penuh untuk menjaga kerahasiaan kata sandi Anda secara wajar. Kami tidak dapat dan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan akibat kegagalan Anda dalam menjaga keamanan Akun KlikDATAKU.COM dan kata sandi Anda. Kami dapat meminta langkah-langkah keamanan tambahan kapan saja dan berhak untuk menyesuaikan persyaratan ini atas kebijakan Kami; dan
  - f. Anda tidak dan tidak akan memperbanyak, menduplikasi, menyalin, mengubah, menjual, menjual kembali, atau mengeksploitasi bagian apapun dari Platform dan/atau Produk.
5. Semua kerugian dan risiko yang ada akibat kelalaian Anda menjaga keamanan dan kerahasiaan Akun KlikDATAKU.COM Anda ditanggung oleh Anda sendiri. Dalam hal demikian, Kami akan menganggap setiap tindakan apapun yang terjadi di Akun KlikDATAKU.COM Anda adalah permintaan yang sah dari Anda.
6. Anda memahami dan setuju bahwa tanggung jawab KlikDATAKU.COM tidak mencakup pengelolaan atau administrasi internal Produk untuk Pelanggan atau Pengguna Akhir mana pun.

### **3. Konten dan Informasi**

1. Produk KlikDATAKU.COM memungkinkan Anda mengunggah, menyimpan, mengirim, dan menerima konten.
2. Saat Anda mengunggah, menyimpan, mengirimkan, atau menerima konten ke atau melalui Platform dan/atau Produk, Anda memberikan lisensi kepada KlikDATAKU.COM (dan Mitra Pihak Ketiga) untuk menggunakan, menyimpan, mereproduksi, memodifikasi, membuat karya turunan (seperti yang dihasilkan dari terjemahan, adaptasi, atau perubahan lain yang kami lakukan sehingga konten Anda bekerja lebih baik dengan layanan Kami), berkomunikasi,

mempublikasikan, dan mendistribusikan konten tersebut. Hak yang Anda berikan dalam lisensi ini adalah untuk tujuan terbatas dalam mengoperasikan, mempromosikan, dan menyempurnakan Platform dan/atau Produk Kami, serta untuk mengembangkan layanan baru. Lisensi ini berlanjut meski Anda berhenti menggunakan Platform dan/atau Produk Kami. Pastikan Anda memiliki hak yang diperlukan untuk memberikan lisensi ini kepada Kami atas segala konten yang Anda kirimkan ke layanan Kami.

3. Kami atau pihak lain yang bekerja sama dengan Kami dapat menyediakan konten (“Konten Pihak Ketiga”) yang dapat Anda temukan pada Platform dan/atau Produk. Dalam hal Konten Pihak Ketiga disediakan oleh pihak lain yang bekerja sama dengan Kami (“Penyedia Konten Pihak Ketiga”), Kami tidak bertanggung jawab atas bagian apapun dari isi Konten Pihak Ketiga. Akses atau penggunaan Anda terhadap Konten Pihak Ketiga tersebut merupakan bentuk persetujuan Anda untuk tunduk pada syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh Kami atau Penyedia Konten Pihak Ketiga, termasuk terhadap Kebijakan Privasi Kami atau kebijakan privasi Penyedia Konten Pihak Ketiga.
4. Pengumpulan, penyimpanan, pengolahan, penggunaan dan pembagian informasi Data Pribadi Anda, seperti data identitas, data kontak, dan data lokasi yang Anda berikan tunduk pada Kebijakan Privasi yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Ketentuan Penggunaan ini.

#### **4. Kewajiban Anda**

1. **Kepatuhan**. Pelanggan akan (a) memastikan bahwa Pelanggan dan Pengguna Akhirnya mengakses Platform dan/atau menggunakan Produk sesuai dengan Ketentuan Penggunaan ini, (b) menggunakan upaya terbaiknya untuk mencegah dan menghentikan penggunaan atau akses yang tidak sah ke Platform dan/atau Produk, dan (c) segera memberi tahu KlikDATAKU.COM jika Pelanggan mengetahui adanya penggunaan atau akses yang tidak sah ke Platform dan/atau Produk, Akun KlikDATAKU.COM, atau kata sandi Pelanggan. KlikDATAKU.COM berhak untuk menyelidiki setiap potensi pelanggaran apapun yang terjadi pada Platform dan/atau Produk.
2. **Persetujuan**. Pelanggan bertanggung jawab dan senantiasa menjamin atas telah diterimanya seluruh persetujuan dan pemberitahuan yang diperlukan untuk mengizinkan (a) penggunaan dan penerimaan Produk, yang mana persetujuan seluruhnya mencakup juga atas Super Admin dan Pengguna Akhirnya, dan (b) akses, penyimpanan, dan pemrosesan data apapun miliknya, atau yang diunggah oleh Super Admin dan Pengguna Akhirnya.
3. **Produk Tambahan dan Penawaran Pihak Ketiga**. Produk tambahan dan penawaran pihak ketiga mungkin tersedia untuk digunakan bersama dengan Produk. Penggunaan produk tambahan tunduk pada ketentuan produk tambahan yang mungkin digabungkan dari waktu ke waktu. Penggunaan penawaran pihak ketiga tunduk pada ketentuan dan kebijakan terpisah dengan penyedia layanan terkait.

#### **5. Pernyataan dan Tanggung Jawab Anda**

1. Anda memahami dan menyetujui bahwa seluruh resiko yang timbul dari penggunaan Platform, Produk, dan/atau produk Pihak Ketiga, oleh Anda, Super Admin, dan Pengguna Akhir sepenuhnya menjadi tanggung jawab Anda dan Anda dengan ini setuju untuk melepaskan Kami dari segala tuntutan apapun sehubungan dengan kerusakan, gangguan, atau bentuk lain dari gangguan sistem yang disebabkan oleh akses tidak resmi oleh pihak lain.

2. Anda secara tegas membebaskan Kami, termasuk namun tidak terbatas pada pemegang saham, pejabat, direktur, komisaris, dan karyawan Kami, dari segala kewajiban, konsekuensi, kerugian baik materiil maupun immateriil, tuntutan, biaya-biaya (termasuk biaya pengacara) atau tanggung jawab hukum lainnya yang timbul atau mungkin timbul akibat pelanggaran Anda terhadap Ketentuan Penggunaan ini. Dalam hal terjadi kerugian langsung akibat pelanggaran Kami terhadap Ketentuan Penggunaan ini, Anda setuju bahwa jumlah ganti rugi maksimal yang mungkin Kami berikan dibatasi hanya sebesar jumlah pembayaran biaya penggunaan maksimal selama 12 (dua belas) bulan terakhir.
3. KlikDATAKU.COM tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian dan klaim yang timbul dari penggunaan Akun KlikDATAKU.COM Anda, baik oleh Anda atau pihak lain manapun yang menggunakan Akun KlikDATAKU.COM Anda.

## **6. Hak dan Tanggung Jawab KlikDATAKU.COM**

1. Jika (i) Kami menduga Anda melakukan pelanggaran atau tindakan melawan hukum, atau (ii) menerima laporan penggunaan tidak sah, dugaan penipuan, atau perintah dari institusi terkait, atau (iii) adanya keterlambatan pembayaran, atau (iv) adanya dugaan atau terjadinya hal-hal yang membahayakan Platform, Produk dan/atau Akun KlikDATAKU.COM Anda, maka Kami berhak membekukan Akun KlikDATAKU.COM Anda (baik permanen atau sementara), menghentikan akses ke Platform dan/atau Produk, atau mengambil tindakan hukum lain yang Kami anggap perlu. Kami juga akan melaporkan pelanggaran kepada pihak berwenang jika diperlukan.
2. Kami menyediakan Platform dan/atau Produk sebagaimana adanya dan tidak menjamin keandalan, ketepatan waktu, kualitas, kesesuaian, ketersediaan, akurasi, kelengkapan atau keamanan dari Platform dan/atau Produk dapat memenuhi kebutuhan dan akan sesuai dengan harapan Anda. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian yang disebabkan oleh kegagalan atau kesalahan dari Mitra Pihak Ketiga.
3. Platform dan/atau Produk dapat mengalami keterbatasan, penundaan, dan masalah-masalah lain yang terdapat dalam penggunaan internet (i.e. tidak terhubung dengan internet, berada di luar jangkauan, dimatikan atau tidak berfungsi). Kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kegagalan pengiriman, kerusakan atau kerugian yang diakibatkan oleh masalah-masalah tersebut.
4. Kami tidak berkewajiban untuk mengawasi akses atau penggunaan Anda atas Akun KlikDATAKU.COM Anda.
5. Kami tidak berkewajiban mengambil tindakan apapun yang dianggap perlu oleh Anda atas setiap permasalahan yang timbul antara Anda dan Mitra Pihak Ketiga. Namun demikian, dengan usaha terbaik Kami akan mencoba memfasilitasi setiap permasalahan yang timbul antara Anda dan Mitra Pihak Ketiga.

## **7. Kekayaan Intelektual**

1. Platform dan/atau Produk dilindungi oleh hak kekayaan intelektual yang dimiliki oleh Kami atau pemberi lisensi Kami. Kami memberikan Anda lisensi terbatas untuk mengunduh, mengakses, dan menggunakan Platform dan/atau Produk hanya pada perangkat pribadi Anda dan untuk keperluan terkait penggunaan layanan.

2. Anda tidak diperbolehkan untuk menyalin, memodifikasi, mendistribusikan, membuat karya turunan atau mengeksploitasi Platform dan/atau Produk tanpa izin tertulis dari Kami.

## **8. Keadaan Kahar**

Platform dan/atau Produk dapat terganggu oleh kejadian di luar kendali Kami, seperti bencana alam atau gangguan telekomunikasi ("**Keadaan Kahar**"). Anda membebaskan Kami dari tuntutan jika Kami tidak dapat menyediakan layanan karena Keadaan Kahar.

## **9. Hukum yang Mengatur dan Penyelesaian Sengketa**

1. Ketentuan Penggunaan ini diatur oleh hukum Republik Indonesia.
2. Setiap dan seluruh perselisihan, kontroversi, atau konflik yang timbul dari atau sehubungan dengan Ketentuan Penggunaan ini termasuk sengketa mengenai keberadaan, kesimpulan, keberlakuan, pelanggaran, perubahan, habis berlaku dan pengakhiran (secara bersama-sama disebut "**Sengketa**"), akan pertama-tama diselesaikan secara musyawarah untuk mencapai mufakat oleh para pihak dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender setelah tanggal salah satu pihak menginformasikan kepada pihak lainnya bahwa Sengketa telah timbul.
3. Apabila dalam kurun waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak penyelesaian secara musyawarah sebagaimana dimaksud pada ayat 2 gagal dilaksanakan, maka para pihak sepakat bahwa setiap dari Sengketa atas Produk akan diselesaikan melalui badan peradilan umum atau lembaga arbitrase yang diatur pada masing-masing Ketentuan Penggunaan Spesifik Produk.

## **10. Lain-lain**

1. Ketentuan Penggunaan ini adalah perjanjian elektronik yang sah dan mengikat secara hukum saat Anda menekan tombol "**daftar**" atau "**masuk**" atau "**login**" di Platform dan/atau Produk. Anda tidak dapat mengalihkan hak Anda tanpa persetujuan tertulis dari kami. Kami dapat mengalihkan hak kami kepada pihak lain tanpa pemberitahuan sebelumnya.
2. Jika Anda melanggar ketentuan ini dan Kami tidak segera mengambil tindakan, bukan berarti kami mengesampingkan hak Kami untuk mengambil tindakan di kemudian hari. Ketentuan ini tetap berlaku meskipun Akun KlikDATAKU.COM Anda dibekukan atau perjanjian ini berakhir.
3. Jika salah satu ketentuan dalam Ketentuan Penggunaan ini tidak dapat diberlakukan, ketentuan lainnya tetap berlaku.
4. Anda dapat menghubungi Kami melalui WhatsApp klikDATAKU.COM Customer Care: **wa.me/+628111921407**. Semua korespondensi Anda akan dicatat dan disimpan untuk arsip kami.